

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения:

**1.1** Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую ООО «Натамед», его сотрудники и партнёры, имеющие доступ к обслуживанию сайта, могут получить о пользователе во время использования им сайта, сервисов, служб, программ и продуктов, находящихся на сайте ООО «Натамед» (далее — «Сервисы»). Фактическое использование Пользователем Сервисов означает безоговорочное согласие с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

## 2. Определение терминов:

**2.1** **ООО «Натамед»** – оператор персональных данных (далее – «Оператор»); юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ. Юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. Фадеева, д.7,стр.1.

**2.2** **Пользователь** – дееспособное физическое лицо. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных даёт законный представитель субъекта персональных данных.

**2.3** **Сайт** - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу [www.medistarsgroup.com](http://www.medistarsgroup.com) и являющийся собственностью Оператора.

**2.4** **Сервисы** – все услуги, доступные для использования на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь: запись на приём, обратный звонок, чат, онлайн консультация.

**2.5** **Персональная информация** – фамилия, имя, отчество, пол, возраст, дата рождения, телефон, электронная почта и другая информация, в том числе содержащая врачебную тайну, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путём заполнения на Сайте при использовании Сервисов.

**2.6** **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

## 3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей:

**3.1** Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов.

**3.2** Персональную информацию Оператор использует в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках предоставления платных медицинских услуг;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- предоставления Пользователю Сервисов, доступных для использования на Сайте;
- информирования Пользователя Сайта о специализированных предложениях;
- связи с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- информирование Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**3.3** Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем Персональной информации и не осуществляет контроль её актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную Персональную информацию. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной Персональной информации несёт Пользователь.

## 4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

**4.1** В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, персональная информация Пользователя не распространяется и не предоставляется третьим лицам без согласия Пользователя и

используется исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности и/или для заключения договора с Пользователем.

Обработка Оператором персональных данных и Персональной информации Пользователя, в том числе хранящейся на серверах, указанных в п.4.3. Политики конфиденциальности, включая использование Персональной информации, уточнение, уничтожение (в отношении каждого из субъектов Персональных данных), осуществляются при непосредственном участии человека – сотрудника Оператора. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

**4.2** Оператор защищает Персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

**4.3** Для защиты Персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем Персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

**4.4** Предоставляя свою персональную информацию, Пользователь дает согласие на ее обработку и дальнейшее использование в рамках работы Сервиса.

**4.5** Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

**4.6** При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## **5. Подтверждение согласия:**

**5.1** Пользователь вправе отказаться от использования Сервисов, если какое-либо условие настоящей Политики является для Пользователя неприемлемым.

**5.2** Пользователь подтверждает, что его принятие настоящей Политики и согласие на подачу и обработку персональных данных (выражающееся в проставлении Пользователем отметки в чекбоксе «Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с условиями политики конфиденциальности») означает полное согласие Пользователя со всеми без исключения условиями Политики конфиденциальности, включая подачу и обработку персональных данных.

**5.3** Указанное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики, в том числе порядком обработки персональной информации, действует бессрочно.

## **6. Изменение Политики Конфиденциальности:**

**6.1** Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

**6.2** Пользователь вправе отозвать своё согласие в любое время путём направления запроса Оператору в письменной форме по почтовому адресу оператора, указанному в п. 2.1 настоящей Политики. Оператор прекращает обработку Персональных данных Пользователя после получения запроса.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения:**

**7.1** Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики можно сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора по электронной почте [info@medistars.ru](mailto:info@medistars.ru).